



L'économie de partage, une (r)évolution sociétale

Hans De Cuyper, CEO AG Insurance



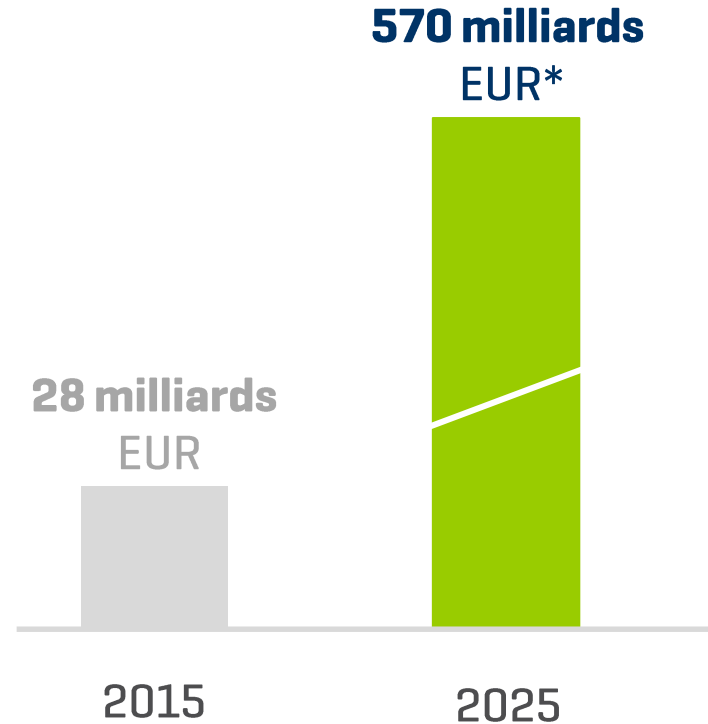
Agenda



► Introduction

- **Hans De Cuyper**, CEO AG Insurance
- **L'économie collaborative en Belgique, défis sur le plan légal**
 - **Kris Peeters**, Vice-premier Ministre et Ministre de l'Emploi, de l'Economie et des Consommateurs
- **Tour d'horizon de l'économie collaborative en Belgique**
 - **Christophe Charlot**, auteur du livre "UberizeMe"
- **Participer à l'économie collaborative en toute tranquillité**
 - **Edwin Klaps**, Administrateur-Directeur AG Insurance

L'économie collaborative “en plein boom”



*communiqué de presse PWC 27 juin 2016

L'économie collaborative en Flandre

>160 initiatives de partage en 2017*



Objets
[42]



Mobilité
[35]



Tourisme
[33]



Connaissances
[28]



Cuisine
[9]



Finance-
ment
[8]



Habitation
[4]



Travail
[35]

*source: "Vanuit de kinderschoenen naar de puberteit, de Vlaamse deeleconomie in kaart gebracht"
Enquête [09/2017] menée par IDEA Consult dans le cadre du programme de recherche Viona.

Les Belges restent à la traîne en Europe



- N'a jamais entendu parler de plateforme collaborative
- A déjà entendu parler de plateforme collaborative, mais n'a jamais utilisé
- A déjà été sur une ou plusieurs plateformes de partage et a payé pour un service
- Utilise de temps en temps les services des plateformes de partage [au moins une fois sur quelques mois]
- Utilise régulièrement les services de ces plateformes [au moins une fois par mois]

Belgique	EU 28
61 %	46 %
30 %	35 %
2 %	4 %
4 %	9 %
2 %	4 %

*source: Flash Baromètre Europe 438 [Commission européenne, 2016]

Raisons pour ne pas participer

	Belgique	EU 28
Incertitude sur la responsabilité en cas de problème	38 %	41 %
Pas confiance dans les transactions web	31 %	28 %
Pas confiance dans le prestataire/utilisateur	27 %	27 %
Déception par rapport au prestataire de service	30 %	27 %

Etude ING (2015) **: 54 % des Belges se soucient des assurances

*source : Flash barometer Europe 438 [Commission européenne, 2016]

** Enquête internet ING effectuée dans 15 pays de l'Union Européenne [2015]

L'économie de partage, une (r)évolution sociétale



- La société évolue rapidement
- Cela crée de nouveaux besoins et de nouveaux risques



Rôle AG Insurance :
créer la tranquillité d'esprit et
soutenir la croissance par
l'innovation et le renouvellement